

Bei uns kaufen Sie sicher ein! Wir haben uns umfassend prüfen lassen und das bekannte Trusted Shops Gütesiegel erhalten!

Was ist Trusted Shops?

Trusted Shops bietet Ihnen einen Rundum-Schutz beim Online-Einkauf. Shops mit dem Trusted Shops Gütesiegel stehen für sicheres Einkaufen im Internet, egal welches Zahlungsmittel Sie wählen! Und wenn dennoch Probleme auftauchen: Trusted Shops hilft Ihnen weiter.

Ihre Vorteile im Überblick:

- Durch Internet-Experten geprüfte und kontrollierte Händler
- Käuferschutz im Fall von Nichtlieferung oder Warenrückgabe
- Erstattung Ihrer Selbstbeteiligung bei Kreditkartenmissbrauch
- Schnelle, unkomplizierte Problemlösung und Streitschlichtung

Alle Händler mit dem Trusted Shops Gütesiegel wurden umfassenden Sicherheitstests unterzogen. Diese Prüfung mit mehr als 100 Einzelkriterien orientiert sich an den Forderungen der Verbraucherschützer sowie dem nationalen und europäischen Recht. Sie umfasst Bonität, Sicherheitstechnik, Preistransparenz, Informationspflichten, Kundenservice und Datenschutz. Diese Anforderungen werden ständig weiterentwickelt und an neueste Entwicklungen im Bereich Rechtsprechung und Verbraucherschutz angepasst.

Zum Käuferschutz können Sie sich nach dem Einkauf anmelden. Und falls es doch mal zu Problemen kommen sollte: Sicheres Einkaufen für Verbraucher (Details zur Garantie finden Sie hier) gilt für alle zertifizierten Online-Shops. Sie greift bei Nichtlieferung oder Nichterstattung nach Warenrückgabe und bei Kreditkartenmissbrauch. Sie können sich per Online-System, E-Mail oder Telefon an das erfahrene, mehrsprachige Trusted Shops Service-Center wenden. Das hier erfolgreich eingesetzte Streitschlichtungs-Verfahren wird wegen seiner Praktikabilität und Kosteneffizienz von der Europäischen Kommission gefördert.

Weitere Informationen zum sicheren Online-Shopping erhalten Sie bei Trusted Shops.